



# অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

## Agrani Bank Limited

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



ব্রাঞ্চ অ্যান্ড সাবসিডিয়ারিজ/ইউনিট কন্ট্রোল ডিভিশন  
জীবন বীমা ভবন (৪র্থ তলা) ১০, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা  
তারিখঃ ২৪/০৯/২০২৩

স্মারক নং: বিএসইউসিডি/শাখা-০৩/১৬২৬/২০২৩

বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন টিম” গঠন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ ব্যাংকের হিউম্যান রিসোর্সেস ডিপার্টমেন্ট-১ এর আহ্বানে বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসিলি ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সিটিজেনস্ চার্টার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা’য় অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক অধিকতর নাগরিক সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়নের জন্য গত ১৫/০৯/২০২২ ইং তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন টিম গঠন করা হয়। এক্ষণে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের জন্য অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন টিম নিম্নরূপভাবে পুনঃগঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	দায়িত্ব
০১	রুবানা পারভীন	মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট
০২	জনাব মো: আবু বককর সিদ্দিক	উপ মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
০৩	জনাব মো: মাহফুজুল হক সরকার	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি	সদস্য
০৪	জনাব রহিমা বিনতে হুসাইন	প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি	সদস্য
০৫	জনাব মো: রাউফুল কামাল	সিনিয়র অফিসার, বিএসইউসিডি	সদস্য
০৬	জনাব আশিষ বণিক	অফিসার (আইসিটি), বিএসইউসিডি	সদস্য

উল্লিখিত কমিটির সদস্যগণ পদবী অনুযায়ী নিম্নবর্ণিত দায়িত্ব পালন করবেন:

- ক) সভাপতি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা আহ্বান করা।  
খ) সদস্য সচিব: সভা আহ্বানে সভাপতিকে সার্বিক সহযোগিতা করা।  
গ) সদস্য: সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে কাজ করা।  
অতএব, কমিটিকে বিধি মোতাবেক অর্পিত দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন পূর্বক ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

(শ্যামল কুমার সাহা)

উপব্যবস্থাপনা পরিচালক- ৩

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিতরণ:

- জনাব রুবানা পারভীন, মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব মো: আবু বককর সিদ্দিক, উপ মহাব্যবস্থাপক, বিএসইউসিডি, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব মো: মাহফুজুল হক সরকার, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব রহিমা বিনতে হুসাইন, প্রিন্সিপাল অফিসার, বিএসইউসিডি, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব মো: রাউফুল কামাল, সিনিয়র অফিসার, বিএসইউসিডি, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- জনাব আশিষ বণিক, অফিসার (আইসিটি), বিএসইউসিডি, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- অফিস কপি।